

令和3年度苦情解決

日時	令和3年6月4日（火）	
苦情内容	Aちゃんが4月に進級してから保育園に行きたくないと言い始めた、母親より連絡がある。先生が怖いからと言い、情緒的にも不安定な状態が続いていると相談を受ける。	
解決改善	保護者および当該児との面談の結果、特定の保育士に対して恐怖心を募らせていたことがわかり、当該児だけでなくクラスのどの子に対しても、話し方・かわり方について改めるよう厳しく指導、また、当該保育士と子供たちのコミュニケーションについては当面、同僚の保育士も注意を払って見守るよう、全体でフォローした。保護者にも状況をお伝えし、程なく、当該児も従前のおり登園できるようになった。	